

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

児童発達支援

公表：平成 31年 2月 26日

事業所名：おんぶ

保護者等数(児童数) 24 回収数 19 割合 79%

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	分からない	ご意見	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	① 子どもの活動スペース等が十分に確保されているか	16	3	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	0	0	・手厚くカバーされていると思います。	今後も手厚くサポートしていきたいと思ます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1	0	0	・様々な工夫がなされており、子どもも自然と理解できたように感じます。	どんな部屋が分かりやすいように各部屋の前にイラストを用いた掲示をしています。毎朝清掃を行い安全点検も実施しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	0	0	0		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	0	0	0	・支援計画が図化されたことで、保護者としても分かりやすくて助かります。	保護者と面談し、生活上での困りや課題を聞き、それに対して対応していくようにしています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	0	0	0		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	0	0	1		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	18	0	0	1		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	2	11	・今現在のプログラムでは特にそのような機会の有無について分からない。	交流の場が作れるように今後検討していきたいと思ます。
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	0	0	2		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	1	2	4	・もし、土日などを設定出来れば両親でペアレントトレーニングを受ける事が出来るのでうれしいです。 ・特別なプログラムは無くても、日々の話や相談が行いやすい環境の中でサポートをいただいていると感じます。 ・特に目立つ発達の遅延が無いので、主なもの(トレーニング等)をしたことがない。	ご意見ありがとうございます。両親で参加できる時間を設けることも今後検討していきたいと思ます。 日々の支援の中で、気軽に相談できる関係性を築いていければと考えています。気になる事があれば、なんでも相談ください。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	1	0	0		
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	1	0		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	3	0	3	・必要に応じたサポートをいただければ十分だと思います。	保護者のつながりが持てるよう、保護者会等の開催を企画していきますので、ぜひご参加ください。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1	0	1		
⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	0			

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	1	0	1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	0	0	2		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	1	1	8	・訓練の状況は分かりませんが、実施されている。	感染の拡大が無いように、衛生面への配慮は常に徹底して行っております。 防犯に関しても施設を徹底しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	0	9		避難訓練は年に2回実施しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	0		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	0	・絵本の読み聞かせを取り入れてほしい。	現在も定期的に読み聞かせやペープサートなどを保育士を中心に取り組んでいます。 今後も子ども達が楽しめるように工夫していきたいと思います。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。